

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ, БИЛЕТОВ НА РАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ И СЕРТИФИКАТОВ

Городского курорта «TERMOLAND» ПЕНЗА
440071, г. Пенза, пр. Строителей стр. 37И

1. Определения

1.1. **Абонемент/билет на разовое посещение** - документ, являющийся свидетельством заключения договора на право посещения Комплекса на период времени, определенным видом Абонемента/билета на разовое посещение и удостоверяющего факт внесения Приобретателем денежных средств в соответствии с видом Абонемента/билета на разовое посещение. Абонемент/билет на разовое посещение представляет собой браслет с электронным чипом, содержащим информацию о количестве времени, которое Клиент вправе провести в водной зоне, зоне бань и фитнес-зоне Комплекса в соответствии с видом Абонемента/билета на разовое посещение.

1.2. **Сертификат** - документ, подтверждающий обязательство Организации оказать в будущем её предьявителю услуги на определённую сумму в дни недели в зависимости от вида Сертификата и право предьявителя (держателя сертификата) на получение этих услуг.

1.3. **Абонент/Приобретатель/Предьявитель** - физическое лицо, которым приобретен Абонемент или которому Абонемент/билет на разовое посещение/сертификат был передан для целей его использования в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. **Активация Абонемента** - дата, с которой начинается срок действия Абонемента. Активация Абонемента, приобретенного на этапе Периода предпродаж, происходит с даты Официального открытия Комплекса. Активация Абонемента приобретенного после Официального открытия Комплекса, происходит с даты заключения Договора и первого посещения Комплекса Абонентом, но не позднее 30 дней после даты заключения Договора.

1.5. **Активация Сертификата** – зачисление номинала Сертификата на лицевой счет предьявителя Сертификата.

1.6. **Комплекс** – Городской курорт «Termoland» Пенза, расположенный по адресу: г. Пенза, пр. Строителей стр.37И .

1.7. **Организация** – АО «Городской курорт Пенза», оказывающее физкультурно- оздоровительные и развлекательные услуги на территории Комплекса.

1.8. **Период предпродаж** — период, когда Комплекс заявляет о возможности заключить договор на этапе до официального открытия Комплекса.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила продажи и использования Абонемента, билетов на разовое посещение и сертификатов (далее – «Правила») устанавливают правила приобретения и использования Абонемента, билетов на разовые посещения и сертификатов на посещение Комплекса.

2.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие Правила являются публичной офертой.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в Правилах, будет являться момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается Абонемент, билет на разовое посещение или сертификат.

2.4. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

2.5. Абонент/Приобретатель обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от приобретения Абонемента, билета на разовое посещение или сертификата.

2.6. В случае приобретения Абонемента, билета на разовое посещение или сертификата для передачи другому лицу Приобретатель обязан ознакомить будущего Абонента/клиента с настоящими Правилами.

2.7. Абонемент, билет на разовое посещение или сертификат приобретается в кассе Комплекса посредством наличной или безналичной оплаты, на официальном сайте Комплекса: <https://penza.termoland.ru/> или через мобильное приложение Комплекса.

2.8. В случае, если Приобретателем Абонемента, билета на разовое посещение или сертификата является юридическое лицо, внесение предоплаты осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Организации. Абонемента, билеты на разовое посещение или

сертификаты передаются Приобретателю-юридическому лицу в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления полной суммы оплаты на расчетный счет Организации. Приобретатель получает Абонемент (Абонементы), билеты на разовое посещение или сертификаты, а также УПД (универсальный передаточный документ) с указанием точного количества и видов переданных Абонементов.

2.9. Абонемент/Сертификат передается Приобретателю не активированным. Активация Абонемент/Сертификата происходит в момент первого посещения Комплекса при предъявлении Абонемент/Сертификата Абонентом/предъявителем. Срок на активацию Абонемент вне зависимости от тарифа составляет 30 календарных дней, на 31-ый день Абонемент активируется Автоматически. Абонемент должен быть использован в течение срока его действия согласно тарифу Абонемент. Все тарифы, сроки действия Абонементов указаны в Прейскуранте, на доске информации Комплекса, а также на официальном сайте Комплекса. В случае, если активация Абонемент произведена в такие сроки, которые делают невозможным использование Абонентом времени посещения в полном объеме согласно виду Абонемент, срок действия Абонемент не продлевается и истекает по истечении срока его действия согласно тарифу (п.5 настоящих Правил), начиная с даты активации Абонемент. Исключения составляют обстоятельства, указанные в п. 4.5. Правил.

2.10. Активация Абонемент подтверждает ознакомление и согласие Приобретателя и Абонента с настоящими Правилами и Правилами посещения Городского курорта «TERMOLAND».

2.11. При первом посещении Комплекса Абонент/предъявитель Сертификата заполняет и подписывает Согласие с правилами Комплекса.

2.12. Ознакомиться со всеми правилами Комплекса можно на официальном сайте <https://penza.termoland.ru/>, информационном стенде Комплекса, на кассах входной зоны.

3. Порядок приобретения Абонементов

3.1. При покупке Абонемент в кассе Комплекса Приобретателю выдается кассовый чек и Абонемент в электронном виде, в соответствии с количеством предоплаченных часов.

3.2. При покупке через Интернет Приобретатель получает по электронной почте, указанной при оформлении заказа: чек и сертификат-подтверждение, который подлежит обмену на Абонемент при первом посещении Комплекса.

3.3. В момент активации Абонемент происходит обозначение принадлежности Абонемент Абоненту и Абонемент далее не может быть передан третьему лицу. В момент Активации Абонент передает кассиру свои персональные данные: ФИО, дату рождения, номер телефона, электронную почту, оформляет согласие на обработку персональных данных. В дальнейшем идентификация Абонента происходит по номеру телефона, указанного в момент Активации.

3.4. Для подтверждения личности Абонента Администрация Комплекса при оформлении прохода в Комплекс вправе запросить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права).

3.5. Передача активированного Абонемент возможна по письменному заявлению владельца Абонемент. В случае обнаружения факта несанкционированной передачи Абонентом активированного Абонемент третьему лицу, Абонемент может быть аннулирован Организацией без возможности восстановления, предоплаченная сумма за неиспользованные часы посещений остаётся в Организации в качестве штрафа за нарушение Правил пользования Комплексом.

3.6. Дополнительные услуги в зонах Комплекса и кафе Абонент приобретает за дополнительную плату в соответствии с Правилами посещения Комплекса.

3.7. Окончательный расчет за посещение и дополнительные услуги Абонент производит на кассе выхода. При оплате Абонент передает кассиру Абонемент, за исключением случаев приобретения Абонентом личного электронного браслета. С Абонемент списывается количество минут, которое Абонент провел в Комплексе. Оплата дополнительных услуг, зафиксированных на электронном браслете Абонента, происходит посредством наличного или безналичного платежа с выдачей кассового чека в кассе Комплекса.

3.8. При повторном посещении Комплекса Абонент называет свои данные кассиру для прохода в Комплекс.

4. Порядок использования Абонементов

4.1. Активированный Абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства и используется только в течение срока его действия.

4.2. В случае невозможности использования Абонемент, Абонемент может быть однократно переоформлен на третье лицо (на нового Абонента) на основании соответствующего Заявления Абонента в присутствии Абонента и нового Абонента. Переоформление производится при наличии документов, удостоверяющих личность Абонента и нового Абонента.

В случае невозможности переоформления активированного абонемент на третье лицо, возможно осуществление возврата денежных средств приобретателю за фактически не использованное время из расчета стоимости минуты по действующим на дату подачи заявления на возврат расценкам.

4.3. При наличии исключительных обстоятельств, не активированный Абонемент может быть возвращен. Возврат осуществляется только Приобретателем на основании соответствующего заявления и кассового чека.

4.4. Решение об условиях возврата в каждом конкретном случае рассматриваются и принимаются Администрацией Комплекса индивидуально.

4.5. Абонент может воспользоваться платной услугой приостановки («заморозка») Абонемента. Действие заморозки начинается в день заморозки. Абонемент активируется по истечении срока заморозки на следующий день, указанный в заявлении о заморозке.

Заморозка (приостановка срока действия абонемента):

- В абонемент на 25 часов – заморозка не включена.

- Абонемент на 40 часов – 7 дней

- Абонемент на 80 часов – 14 дней

Платная заморозка для всех абонементов, без ограничений:

- На 7 дней – 500 руб.

- На 30 дней – 1500 руб.

Минимальный срок единовременной заморозки – 7 дней.

На время заморозки Абонемента никто из пользователей и сам владелец Абонемента не смогут посещать Комплекс по Абонементу. Приостановка может быть снята в присутствии владельца Абонемента.

Срок действия Абонемента на время заморозки продлевается.

4.6. Общее количество часов Абонемента может быть использовано непосредственно самим Абонентом или Абонентом и приглашенным им гостем, вписанным в Абонемент.

При использовании часов Абонемента на двух и более клиентов, Абонент должен сообщить сотруднику Комплекса на стойке рецепции при активации Абонемента информацию о приглашенном госте.

В этом случае часы Абонемента списываются отдельно при посещении Комплекса Абонентом и приглашенным гостем.

5. Виды Абонементов и сроки их действия

5.1 В Комплексе и на сайте Комплекса можно приобрести следующие Абонементы:

- «Жаркие будни» (посещение только по будним дням).

- «Когда хочу, тогда и лето» (посещение в будние и в выходные дни).

5.2. Виды абонементов:

- 25 часов - срок 4 месяца (1500 минут);

- 40 часов - срок 6 месяцев (2400 минут);

- 80 часов - 12 месяцев (4800 минут).

5.3. Условия списания времени:

Тарификация поминутная. Время учитывается с момента прохода через турникет, до момента выхода, через турникет.

5.4. Условия многопользовательского доступа:

Владелец Абонемента, при покупке имеет возможность добавить в него еще до 4х гостей, которые будут распоряжаться его часами до тех пор, пока они добавлены в этот Абонемент.

У пользователей Абонемента есть возможность приобрести индивидуальный браслет на кассе или посещать Комплекс по разовым браслетам, получая их на кассе – бесплатно.

Владелец Абонемента имеет право удалять, добавлять и менять гостей в Абонемента неограниченное количество раз в любое время.

5.5. На стоимость Абонемента не распространяются скидки и акции, действующие на территории Городского курорта «TERMOLAND».

5.6. В случае закрытия Комплекса по техническим причинам более, чем на один день, срок действия Абонемента подлежит продлению на соответствующий срок при обращении Абонента на рецепцию Комплекса.

5.7. Продолжительность одного посещения по Абонементу в часы работы Комплекса не ограничена и определяется количеством часов Абонемента.

5.8. Часы посещения, проведенные Абонентом в Комплексе сверх израсходованных часов Абонемента, оплачиваются по тарифу «доплата за задержку в Комплексе».

5.9. Стоимость Абонементов и Абонементов по акциям, специальным тарифам и сезонные предложения указаны в Прейскуранте, размещенном на сайте, рецепции Комплекса и Информационном стенде Уголка потребителя на дату покупки Абонемента.

6. Разовые посещения

6.1. В кассе, на сайте или через мобильное приложение Комплекса можно приобрести билеты на разовые посещения Комплекса в будние и выходные дни.

6.2. Виды билетов на разовые посещения:

2, 3, 4 часа и безлимит

6.3. Условия приобретения:

6.4. Условия посещения Комплекса по билету на разовое посещение:

Билет на разовое посещение действует 10 (десять) дней с момента покупки, независимо, где именно был приобретен билет.

Билет на разовое посещение включает в себя один вход в Комплекс и один выход из Комплекса, т.е. если гость совершает выход из Комплекса, посещение по билету на разовое посещение считается использованным в полном объеме, независимо от фактически использованного гостем времени по билету на разовое посещение.

6.5. Тарифы билетов на разовое посещение:

- *Стандартный*: все взрослые от 18 лет и старше, не имеющие льгот;

- *Детский тариф*: дети с 3 до 6 лет включительно. *Дети до 3 лет* (если ребенку исполнилось 3 года, тариф не применяется) проходят бесплатно через турникет, обязательно, на руках у взрослых!

- *Школьные тарифы*:

1. *Дети с 7 до 17 лет включительно*

2. *За учащихся, не достигших 18-летнего возраста, данный вид билетов могут приобретать родители или сопровождающие учеников достигшие 18-летнего возраста, предъявив паспорт гражданина РФ и свидетельство о рождении соответствующего учащегося.*

- *Льготные тарифы*:

1. Пенсионеры ПО СТАРОСТИ или ВЫСЛУГЕ ЛЕТ;

2. Студенты очной формы, с продленным студенческим билетом;

3. Многодетные семьи;

4. Участники или ветераны боевых действий или СВО, а также СЕМЬИ участников СВО (жена и дети);

5. Инвалиды;

6. Почетные доноры;

Сайт «Госуслуги» ЯВЛЯЕТСЯ основанием для подтверждения льгот.

7. Сертификаты

7.1. В кассе, на сайте или через мобильное приложение Комплекса можно приобрести номинальные сертификаты (на определенную сумму) и сертификаты-пакеты.

7.2. Номинальные сертификаты могут быть на сумму:

- 1000, 2000, 3000, 4000, 5000, 7000, 10 000, 12 000, 15 000 рублей.

Посетитель приобретает номинальный сертификат, который оформляется на бумажном носителе с указанием суммы, кода сертификата, даты приобретения или на сайте Комплекса (в этом случае приобретателю предоставляется QR-код для предъявления его кассиру Комплекса).

Приобретатель вправе подарить номинальный сертификат.

При посещении Комплекса, Владелец сертификата предъявляет сертификат кассиру на бумажном носителе, кассир активирует сертификат и вносит указанную сумму на лицевой счет гостя. Посетитель вправе приобрести на сумму сертификата абонементы, билеты на разовые посещения, любые услуги Комплекса, за исключением услуг питания (ресторан)/бара.

7.3. Сертификат - пакет - сертификат, включающий в себя разовое посещение в Комплекс на весь день и ряд услуг (спа, массаж, парения и пр.). Состав услуг Сертификат-пакета указан на сайте Комплекса.

6.4. Виды сертификат-пакетов:

- «Второе дыхание» - 1 персона;

- «Две стихии» - 1 персона;

- «Идеальный день для двоих» - 2 персоны;

- «Источник легкости» - 1 персона;

- «Огненно-пенная релаксация» - 1 персона;

- «Путешествие на острова» - 1 персона;

- «Райский кокос» - 1 персона;

- «Сочный манго» - 1 персона;

- «Тайский ананас» - 1 персона;

Приобретатель вправе подарить сертификат-пакет.

При посещении Комплекса, владелец сертификат-пакета предъявляет сертификат-пакет кассиру Комплекса, кассир активирует сертификат-пакет и выдает гостю браслет для входа в Комплекс. Бронирование услуг, входящих в Сертификат-пакет (услуги массажа и индивидуальные парения) осуществляется гостем заблаговременно через Колл-Центр Комплекса.

6.4. Срок действия всех видов сертификатов 1 год с момента приобретения.

7.5. За неиспользованный сертификат возможно произвести возврат денежных средств в течение его

срока действия. Денежные средства может вернуть только приобретатель сертификата. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению приобретателя наличными средствами или на ту банковскую карту, которой была произведена оплата при приобретении.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте <https://penza.termoland.ru/> и могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Приобретателей и Абонентов.

8.2. Организация уведомляет Приобретателей/Абонентов о внесении изменений в настоящие Правила путем размещения соответствующей информации на официальном сайте <https://penza.termoland.ru/> и информационном стенде Комплекса.

8.3. Приобретатель/Абонент/Предъявитель самостоятельно отслеживает внесение изменений в настоящие Правила.

Организация не несет ответственности по претензиям Приобретателей/Абонентов/Предъявителей в случае не ознакомления ими/несвоевременного ознакомления ими с изменениями, внесенными в настоящие Правила.